

平成 26 年度 苦情相談 申立・相談実績

1、苦情申立件数 2 件

申立者別内訳

利用者	家族	代理人	職員	その他
2	0	0	0	0

苦情内容別内訳

職員の態度	支援の質や量	利用料	説明・情報 提供	被害・損害	権利侵害	その他
2	0	0	0	0	0	0

処理結果

相談助言	話し合い	第 3 者委員への 申立斡旋	その他	継続中	意見要望
0	2	0	0	0	0